



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE EME CAPACITACIÓN LIMITADA**

Nuestra Política de Calidad está orientada a mejorar continuamente la calidad de las actividades de capacitación ofrecidas a nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades más allá de sus propias expectativas, con la finalidad de mejorar permanentemente nuestra imagen y prestigio en el mercado, desarrollando habilidades, aptitudes y actitudes en las personas, que les permitan potenciar sus gestiones productivas y niveles de competencias personales, cuyos resultados puedan ser llevados a la práctica de forma inmediata, respetando la legislación y reglamentación vigente.

El compromiso y motivación de nuestro personal, permite cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, sumando a esto, el compromiso de la alta gerencia de asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la definición de un direccionamiento estratégico.

La planificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad considera el pensamiento basado en riesgos y las oportunidades que se deben utilizar para:

- Asegurarse que nuestro Sistema de Gestión de Calidad consigue los resultados previstos.
- Aumentar los efectos deseables.
- Eliminar los efectos indeseados.
- Conseguir la mejora continua.

Sr. José Escobar Abarca  
Gerente General  
Versión 3.

22 de julio de 2018